

ALGEMENE VOORWAARDEN SOLAR COMPLEET B.V. & BATTERIJ COMPLEET B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Gebruiker: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Solar Compleet B.V., dan wel Batterij Compleet B.V., de gebruikers van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Maandagsewetering 40, 2211 WV te Noordwijkerhout, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 58095179 respectievelijk 93872518.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie de Gebruiker een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: de Gebruiker en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan de Gebruiker zich jegens de Klant heeft verbonden tot de levering van Producten, het verrichten van Werkzaamheden en/of dienstverlening in het kader van een Monitoringscontract.
6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen de Gebruiker en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van de Gebruiker en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand.
7. Onderhoudscontract: een doorlopende Overeenkomst die voorziet in het periodiek door of namens de Gebruiker verrichten van preventieve onderhoudswerkzaamheden.
8. Monitoringscontract: een doorlopende Overeenkomst op basis waarvan de Gebruiker zich verbindt tot het op afstand monitoren van één of meerdere pv-installaties.
9. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door de Gebruiker aan de Klant te verkopen en te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens de Gebruiker worden geïnstalleerd, gemonteerd of anderszins verwerkt. Onder 'Producten' kunnen, niet-limitatief bedoeld, begrepen zijn, pv-panelen, laadpalen, batterijen, batterijsystemen, energiemanagementsystemen, onderconstructies, omvormers en onderstellen, alsook Installaties (als bedoeld in het volgende lid).
10. Installatie: een in het kader van de Overeenkomst door de Gebruiker geleverde totaalinstallatie van Producten betreffende een batterijsysteem, EMS-, Solar- of laadsysteem, bestaande uit tenminste maar niet uitsluitend de batterij, de elektronica, de systemen, de beveiliging en de infrastructuur en de daarbij behorende integratie op het net.
11. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens de Gebruiker uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, montage-, installatie- en reparatiewerkzaamheden.
12. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Gebruiker en iedere Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsook op alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die de Gebruiker bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan de Gebruiker, jegens de Klant een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van de Gebruiker, zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van de Gebruiker tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend. De Gebruiker kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.
2. Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen in een aanbod van de Gebruiker, binden de Gebruiker niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van de Gebruiker, op de eventueel door de Gebruiker aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van de Gebruiker, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Gebruiker anders aangeeft.
4. Indien de Gebruiker de Klant, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Klant ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging per e-mail of anderszins Schriftelijk bij de Gebruiker heeft geklaagd.
5. Indien de Klant de Overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in het volgende lid, kan de Consument een Overeenkomst op Afstand binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. In geval de Overeenkomst op Afstand voorziet in het verrichten van Werkzaamheden of diensten in het kader van een Monitoringscontract, vangt deze bedenktijd aan op de dag waarop de Overeenkomst op Afstand tot stand is gekomen. In geval van de levering van Producten, vangt de bedenktijd aan op de dag dat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen. In geval van Producten die door of namens de Gebruiker zijn gemonteerd, geïnstalleerd of anderszins verwerkt en ten aanzien van die Werkzaamheden het herroepingsrecht ook van toepassing is, geldt uitsluitend een bedenktijd tot 14 dagen nadat de Producten zijn gemonteerd, geïnstalleerd of anderszins verwerkt.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht bij:
 - a) een Overeenkomst op Afstand waarbij de Consument de Gebruiker specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:
 - aanvullende Werkzaamheden waar de Consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
 - de levering van andere Producten dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren;
 - b) een Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Werkzaamheden, na afronding van die Werkzaamheden indien:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de Gebruiker de Overeenkomst op Afstand is nagekomen;
 - c) een consumentenkoop betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - d) een Overeenkomst op Afstand ten aanzien waarvan het herroepingsrecht op andere gronden volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige aanbod van Werkzaamheden, Producten en diensten van de Gebruiker niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het aanbod van de betreffende Werkzaamheden, Producten of diensten worden vermeld.
3. Uitvoering binnen de bedenktijd van 14 dagen van een Overeenkomst op Afstand die voorziet in het verrichten van Werkzaamheden of diensten in het kader van een Monitoringscontract, geschiedt slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
4. Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek overeenkomstig het vorige lid, is de Consument de Gebruiker een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst op Afstand dat door de Gebruiker eventueel is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht.

5. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door de Gebruiker aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij de Gebruiker. Zo spoedig mogelijk nadat de Gebruiker in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal de Gebruiker de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail aan de Consument bevestigen.
6. In geval van geleverde Producten dient de Consument gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Producten en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
7. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en - indien mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Gebruiker terugleveren overeenkomstig de door de Gebruiker verstrekte retourinstructies. Deze retourinstructies kunnen inhouden dat de Gebruiker voor de demontage of deïnstallatie zorgdraagt indien hij ook de montage c.q. installatie heeft verzorgd.
8. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 6 van dit artikel. De Gebruiker is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
9. Indien de Consument een beroep doet op het herroepingsrecht en de Producten binnen de bedenktijd door of namens de Gebruiker zijn gemonteerd of geïnstalleerd en/of door of namens de Gebruiker zijn gedemonteerd of gedeïnstalleerd, is de Consument, naast de eventuele waardevermindering, voorts verschuldigd:
 - a) de kosten van de oorspronkelijke door of namens de Gebruiker uitgevoerde installatie of montage;
 - b) de verwijderingskosten, welke maximaal de oorspronkelijke installatie- c.q. montagekosten bedragen;
 - c) de met de (de)montage- c.q. installatie verband houdende reiskosten.De Gebruiker is niet verantwoordelijk voor het in oorspronkelijke staat terugbrengen van de ruimte waar de Producten in gebruik waren en is niet aansprakelijk voor de kosten die daarmee gepaard gaan.
10. Teruglevering van Producten dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 5 van dit artikel heeft herroepen. Indien de Gebruiker voor de demontage of deïnstallatie zorgdraagt, dient de Consument de Gebruiker daartoe binnen de bedoelde termijn van 14 dagen in de gelegenheid te stellen.
11. De kosten van retournering van Producten komen voor rekening van de Consument.
12. De Gebruiker zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 4 en de eventuele kosten als bedoeld in lid 9, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de eventueel terug te leveren Producten door de Gebruiker zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
13. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele verzendkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking. Ook is de Gebruiker niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de Consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door de Gebruiker aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

De Klant staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van de Gebruiker, steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door de Gebruiker voorgeschreven wijze, aan de Gebruiker verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid van deze informatie. Voorts dient de Klant de Gebruiker steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

1. Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe de Gebruiker zich jegens de Klant heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van de Gebruiker treedt niet eerder in dan nadat de Klant de Gebruiker Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en de Gebruiker na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is. Een enkele overschrijding van een termijn biedt de Klant dan ook geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of enige andere compensatie.
2. Verzuim van de Gebruiker biedt de Klant recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | DUUR, OPZEGGING EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De Overeenkomst eindigt door levering van de Producten of afronding van de Werkzaamheden, tenzij sprake is van een Onderhoudscontract of Monitoringscontract.
2. Een Onderhoudscontract dan wel Monitoringscontract wordt aangegaan voor een bepaalde looptijd van 12 maanden, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Een Onderhoudscontract of Monitoringscontract wordt na verstrijken van de bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij:
 - het Onderhoudscontract of Monitoringscontract conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd;
 - de Klant een Consument is, in welk geval het Onderhoudscontract of Monitoringscontract na de initieel overeengekomen bepaalde looptijd uitsluitend voor onbepaalde tijd stilzwijgend kan worden verlengd.
4. Een Onderhoudscontract of Monitoringscontract eindigt door opzegging, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij de Klant een Consument is, in welk geval een opzegtermijn van een maand geldt. Opzegging dient per e-mail of anderszins Schriftelijk te geschieden.
5. Indien de Klant overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst of de toepasselijke opzegtermijn van het Onderhoudscontract of Monitoringscontract niet respecteert, is de Gebruiker, onverminderd het bepaalde in artikel 4, gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan.

ARTIKEL 8. | ONDERHOUDSCONTRACTEN EN MONITORINGSCONTRACTEN

1. In het kader van een Onderhoudscontract vindt – conform hetgeen daartoe uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen - een preventieve onderhoudsbeurt plaats ten aanzien van de uitdrukkelijk en Schriftelijk gespecificeerde zaken. Partijen komen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen welke door of namens de Gebruiker te verrichten prestaties nog meer onderwerp zijn van het Onderhoudscontract. Reactief onderhoud en reparatie zijn in elk geval niet bij de prijs van het Onderhoudscontract inbegrepen. De Gebruiker komt op initiatief van de Klant en in overleg met de Klant overeen op welke exacte dagen en tijden een onderhoudsbeurt plaatsvindt.
2. In het kader van een Monitoringscontract vindt monitoring plaats ten aanzien van de uitdrukkelijk en Schriftelijk gespecificeerde pv-installatie, zulks ten einde de uptime zoveel mogelijk te optimaliseren en updates te installeren. Partijen komen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeen welke door of namens de Gebruiker te verrichten prestaties nog meer onderwerp zijn van het Monitoringscontract.
3. De Klant verleent de Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, te allen tijde toegang tot de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden in het kader van een Onderhoudscontract of Monitoringscontract en verstrekt aan de Gebruiker daartoe de benodigde sleutels, eventuele andere toegangsmiddelen en alle bevoegdheden en autorisaties, zoals maar niet uitsluitend het recht van overpad. Zonder toegang kan de Gebruiker niet en is de Gebruiker niet gehouden om zijn onderhouds- en monitoringsafspraken na te komen. Indien de Gebruiker zijn verplichtingen wegens geen of onvoldoende toegang niet na kan komen, blijft de Klant gehouden aan zijn (betalings-)verplichtingen te voldoen. De Klant is wegens geen of onvoldoende toegang niet gerechtigd enige verplichting op te schorten en/of het Onderhoudscontract of Monitoringscontract te ontbinden.

ARTIKEL 9. | LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Levering van de Producten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. In geval dat is overeengekomen, worden de Producten tevens door of namens de Gebruiker geïnstalleerd, gemonteerd of anderszins verwerkt op de daartoe aangewezen locatie.
2. Het risico van verlies, beschadiging of andersoortige waardevermindering, waaronder ook brand- en stormschade, van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten door of namens de Klant in ontvangst zijn genomen - of in een voorkomend geval - door of namens de Gebruiker zijn geïnstalleerd, gemonteerd of anderszins verwerkt.
3. Indien de Producten niet konden worden geleverd, geïnstalleerd, gemonteerd of anderszins verwerkt als gevolg van een omstandigheid die de Klant is toe te rekenen, is de Gebruiker, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om de Producten voor rekening van de Klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de Klant tot voldoening van de overeengekomen prijs en reeds gemaakte bijkomende kosten.
4. Indien de Gebruiker bij toepassing van lid 3 extra kosten maakt, zoals opslagkosten en kosten in verband met meerdere pogingen tot aflevering, installatie, montage etc., welke niet zouden bestaan indien de Klant zijn verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Klant. Opslagkosten kunnen ook worden doorberekend aan de Klant indien opslag op locatie van de Gebruiker geschiedt. In dat geval worden de opslagkosten naar redelijkheid door de Gebruiker vastgesteld.

ARTIKEL 10. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. De Klant is tijdig vóór de uitvoering van de Werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
 - het verkrijgen van toegang door de door de Gebruiker tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;
 - een vrij toegankelijke en werkklare werkplek zonder obstakels;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst eventueel te installeren Producten;
 - het beschikbaar stellen van de eventuele zaken afkomstig van de Klant;
 - het tijdig beschikken over de eventueel benodigde vergunningen en/of andere goedkeuringen van derden;
 - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Klant kan worden gevergd.
2. De Klant staat ervoor in dat geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht.
3. De Klant draagt alle verantwoordelijkheid met betrekking tot de geschiktheid van de groepenkast en aarding.
4. De door de Gebruiker tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen. De Klant is in dit kader gehouden om een veilige werkomgeving te bieden aan de door de Gebruiker tewerkgestelde personen. Hieronder valt minstens, maar niet uitsluitend, de mogelijkheid tot het spanningsloos maken van de gehele elektrische installatie.
5. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is de Gebruiker, onverminderd het bepaalde in artikel 15, gerechtigd de eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Klant.

Kostenverhogende omstandigheden en meerwerk

6. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel is uitsluitend van toepassing op Werkzaamheden ten aanzien waarvan een vaste aanneemsom/vaste prijs is overeengekomen. Indien de prijs op basis van nacalculatie wordt vastgesteld, worden de daadwerkelijk gewerkte uren en gemaakte kosten aan de Klant doorberekend.
7. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen en die de Gebruiker niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
8. Kostenverhogende omstandigheden geven de Gebruiker recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
9. Indien de Gebruiker van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal hij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen zo spoedig mogelijk overleg plegen over de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid door de Klant zal worden vergoed.

10. De Klant is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Klant in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
11. Van meerwerk is sprake in geval van door de Klant gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering.
12. In geval van meerwerk kan de Gebruiker slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, als hij de Klant tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Klant die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
13. Een verzoek van de Klant tot meerwerk hoeft de Gebruiker niet te accepteren indien en voor zover dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

ARTIKEL 11. | BESS-, EMS-, SOLAR- EN LAADSYSTEMEN EN WIJZIGINGEN TER ZAKE

1. Het aansluiten van een Installatie en daaraan gerelateerde componenten op de elektrische AC-installatie van de Klant, wordt uitgevoerd door of namens de Gebruiker. Het demarcatiepunt voor het aansluiten van de Installatie is uitdrukkelijk in het aanbod van de Gebruiker vermeld. De werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd voor het demarcatiepunt om de Installatie te kunnen aansluiten en in bedrijf te hebben, worden door de Klant uitgevoerd en vóór het aansluiten van de Installatie opgeleverd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk en tegen meerprijs anders is overeengekomen. De Gebruiker bepaalt of de gedane aanpassingen conform de eisen zijn uitgevoerd om daarop volgende de Installatie veilig aan te kunnen sluiten en in bedrijf te stellen.
2. De Gebruiker is uitsluitend verantwoordelijk voor de oplevering van de Installatie en geeft geen bindend advies met betrekking tot de geschiktheid van de dragende constructies of materialen, de dakconstructie en draagstructuur, of enige andere omstandigheid die een invloed kan hebben op de stabiliteit van de Installatie.
3. In het kader van de prestaties van de Gebruiker, behoort het uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de Klant om bij professionele adviseurs advies in te winnen aangaande de geschiktheid van de dragende constructies of materialen, dakconstructie en draagstructuur en andere relevante factoren die van belang zijn voor de stabiliteit van de uitgevoerde Installatie.
4. In geval door of namens de Gebruiker de Installatie wordt uitgevoerd op basis van foutief advies van derden en daardoor schade wordt toegebracht aan personeel en/of materiaal van de Klant en/of personeel en/of materiaal van de Gebruiker en/of de door hem ingeschakelde derden, zal deze schade worden verhaald op de verantwoordelijke derde, ongeacht eventuele andere wettelijke of contractuele aanspraken.
5. Vertraging en/of extra kosten die voortvloeien uit het niet in orde zijn van de Installatie voor het demarcatiepunt en/of van de locatie voor plaatsing van de Installatie op de opleveringsdatum, komen voor risico en rekening van de Klant, tenzij de oorzaak daarvan aan de Gebruiker toerekenbaar is. Indien een BESS langer dan drie maanden in de opslag staat vanwege vertraging, kan de kwaliteit van de Installatie achteruitgaan. Mogelijk herstelwerk met betrekking tot de Installatie en/of extra kosten ten aanzien van een BESS die meer dan drie maanden in de opslag heeft gestaan, komen tevens voor risico en rekening van de Klant, tenzij de oorzaak daarvan aan de Gebruiker toerekenbaar is.
6. De Klant is zich ervan bewust en accepteert dat wanneer er nieuwe (significante) stroomverbruikers of -opwekkers op de bestaande aansluiting toegevoegd worden, het de verantwoordelijkheid is van Klant om te onderzoeken of dit binnen de huidige aansluiting kan. De Gebruiker is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen, additionele kosten en/of eventuele schade die voortvloeien uit het toevoegen van nieuwe stroomgebruikers en -opwekkers.
7. De Gebruiker maakt inschattingen van de mogelijke besparing en het verdienpotentieel bij de Klant op basis van metingen en/of analyses van het energieprofiel en de aangeleverde informatie. Als het werkelijke energieprofiel na installatie van de batterij afwijkt, bijvoorbeeld door het vergroten of verkleinen van de belasting of andere gebruikspatronen van grote verbruikers dan wel opwekkers in de Installatie, dan kunnen door de Gebruiker eerder weergegeven potentiële besparingen afwijken. De Klant kan geen rechten ontlenen aan een gedane inschatting door de Gebruiker.
8. De Klant beheert de Installatie conform de geldende normen. De Klant verklaart door het aangaan van de Overeenkomst dat hij bekend is met de geldende normen en dat hij in staat is hieraan te voldoen.
9. De Klant is verantwoordelijk voor het opruimen en schoonhouden van de ruimte en/of omgeving waarin de Installatie zich bevindt. Dit met het doel om de levensduur van de Installatie te maximaliseren en het risico op incidenten te minimaliseren.

10. De Klant draagt zorg voor het voldoen aan de bouwkundige brandveiligheidseisen en het aanleggen van de vereiste brandveiligheidsinstallatie welke kan bestaan uit onder andere, maar niet uitsluitend, detectie-, doormelding-, ontruimings- en blusinstallatie van de ruimte en/of de omgeving waarin de Installatie opgesteld is, conform het advies van de Gebruiker bij inbedrijfstelling of de vigerende regelgeving als deze meer eisen stelt dan het advies van de Gebruiker. Hieronder vallen ook, maar niet uitsluitend, de daarbij behorende periodieke inspecties en controles van de bouwkundige en brandveiligheidsinstallatie.
11. De Klant is en blijft installatieverantwoordelijke (IV'er) voor de gehele elektrotechnische en brandveiligheidsinstallatie. De Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor inspecties en keuringen van de gehele Installatie zoals beschreven in de geldende normen, inclusief het deel van de Installatie dat door of namens de Gebruiker is aangepast om de Installatie aan te sluiten. Hieronder valt onder meer (maar niet uitsluitend) het voldoende groot dimensioneren van de Installatie om alle stromen aan te kunnen conform de geldende normen, het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de netcode en het beperken van de fase ongelijkheid in de belasting van de fase.
12. Gedurende de gehele periode dat de Installatie bij Klant aanwezig is, zorgt de Klant ervoor dat de ruimte en/of omgeving waarin de Installatie opgesteld is, voldoet aan de bouwkundige en installatietechnische eisen zoals voorgeschreven door de Gebruiker en de geldende wetgeving. Aanpassingen die hierin nodig zijn, volgend uit bijvoorbeeld wijziging van normen, regels en wetgeving, komen voor risico en rekening van Klant en worden uitgevoerd in overleg met de Gebruiker.
13. Indien Partijen overeenkomen dat de Gebruiker gebruik kan maken van een lokale, bekabelde internetverbinding, zorgt de Klant dat deze beschikbaar is voor de gehele duur van de Overeenkomst. Indien er wijzigingen worden doorgevoerd in de internetverbinding of de manier van toegang, wordt dit minimaal twee maanden vooraf aan de Gebruiker Schriftelijk medegedeeld. Indien hiervan geen tijdige mededeling wordt gedaan, zijn de mogelijke daaruit voortvloeiende kosten voor rekening en risico van Klant.
14. Het BESS van de Gebruiker heeft een hoge uptime. Echter de Gebruiker kan geen 100% uptime van de Installatie garanderen. De Gebruiker kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor enige vorm van gevolgschade, ontstaan door het niet functioneren van de Installatie (bijv. productieprocessen en opbrengsten energiehandel). De Gebruiker verbindt zich jegens de Klant tot de inspanningsverplichting om zo snel als mogelijk de Installatie weer in werking te stellen. Dit is voor kosten van Klant, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
15. Indien van toepassing is de Klant zelf verantwoordelijk voor de uitvoer en kosten van het aanpassen en van de aansluit- en transportovereenkomst met de netbeheerder.
16. De toegang tot de Installatie is beperkt tot de Gebruiker en door de Gebruiker aangewezen derden. De ruimte en/of omgeving waarin de Installatie is opgesteld is toegankelijk voor de Gebruiker, door de Gebruiker aangewezen derden, de Klant en daarvoor door de Klant aangestelde en door de Klant aangewezen bevoegde personen.
17. De monitoring-app welke van toepassing zijn bij de pv-installaties zal eenmalig kosteloos door of namens de Gebruiker ingesteld worden, mits er een goed werkende internetverbinding aanwezig is binnen vijf meter van de locatie waar de omvormer is geplaatst. De monitoring is geen onderdeel van de ingebruikname, daar de Gebruiker afhankelijk is van het signaal van de internetprovider. Mocht, vanwege het ontbreken van een bruikbaar internetsignaal, de monitoring niet deugdelijk kunnen worden uitgevoerd, dan zal de Gebruiker na verstrijken van 30 minuten de monitoring beëindigen.
18. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het aansluiten van de pv-installaties op het netwerk van de Klant. Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de Klant om te zorgen voor een stabiele internetverbinding. De Gebruiker is niet verantwoordelijk voor eventuele netwerkwijzigingen. Indien er geen internet aanwezig is, kan de Installatie dus ook niet worden gemonitord. Solar Compleet biedt de mogelijkheid om dit tegen meerkosten op een ander moment, wanneer er wel internet aanwezig is, alsnog te installeren of een 4/5G router te installeren met een data-abonnement waardoor de Installatie wel kan worden gemonitord.
19. De Klant geeft de Gebruiker toestemming tot het uitlezen en gebruik maken van alle data van de Installatie en de energiemeters die zijn geplaatst of worden uitgelezen om de Installatie correct en veilig te laten functioneren.
20. De Gebruiker gebruikt de data van de Installatie uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst. Indien en voor zover een verwerkersovereenkomst nodig is voor het verwerken van de data, dan zal Klant hieraan medewerking verlenen. Indien een verwerkersovereenkomst niet tot stand komt door toedoen van Klant en de Gebruiker hierdoor geen uitvoering kan geven aan de Overeenkomst, dan komt dit voor rekening en risico van Klant.

ARTIKEL 12. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

Producten

1. Voor zover de Overeenkomst slechts voorziet in de levering van Producten, dient de Klant op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Klant niet aan de Overeenkomst beantwoordt(en), dient hij daarvan zo spoedig mogelijk, althans binnen twee dagen na aflevering, Schriftelijk mededeling te doen aan de Gebruiker.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen nadat de Klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij de Gebruiker te zijn ingediend.

Werkzaamheden

3. Tenzij de aard van de Werkzaamheden zich daartegen verzet, dient de Klant op het moment dat door de door de Gebruiker tewerkgestelde personen aan de Klant wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor de Klant redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van de Werkzaamheden.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering van de Werkzaamheden redelijkerwijs voor de Klant zichtbare of anderszins kenbare gebreken of tekortkomingen, dienen terstond bij de oplevering aan de door de Gebruiker tewerkgestelde personen te worden gemeld.
5. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek of de tekortkoming, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Klant redelijkerwijs van het gebrek of tekortkoming op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij de Gebruiker te worden ingediend.

Algemeen

6. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij de Gebruiker is geklaagd.
7. Indien de Klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, dan wel klaagt ten aanzien van gebreken of tekortkomingen waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door de Klant is erkend, bijvoorbeeld middels een door de Klant ondertekende werkbbon, vloeit er voor de Gebruiker uit een dergelijke klacht van de Klant geen enkele verplichting voort.
8. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan de Gebruiker bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 13. | GARANTIE EN CONFORMITEIT

1. Ten aanzien van verkochte Producten geldt dat de garantie beperkt is tot de eventuele garantie die de fabrikant met de Producten meeleverd. Op door of namens de Gebruiker verricht montage- en installatiewerkzaamheden is uitsluitend garantie van toepassing indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Het bepaalde in het vorige lid geldt met dien verstande dat dit niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens de Gebruiker kunnen doen gelden (conformiteit).
3. Indien dit uitdrukkelijk in het aanbod van de Gebruiker is vermeld, is voor een geldig beroep op fabrieksgarantie of non-conformiteit vereist dat ter zake de Producten steeds onderhoud heeft plaatsgevonden op basis van een Onderhoudscontract en eventuele door de Gebruiker noodzakelijk geachte herstelwerkzaamheden tijdig zijn uitgevoerd.
4. In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant. De eventuele kosten die de toeleverancier van de Gebruiker in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, komen voor rekening van de Klant. Benodigde arbeid voor vervanging is geen onderdeel van de fabrieksgarantie en wordt op basis van nacalculatie aan de Klant in rekening gebracht.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de Producten naar behoren te verzekeren tegen alle van buiten komende oorzaken.

6. Een aanspraak op enige garantie of een aanspraak op basis van non-conformiteit vervalt in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan de Gebruiker toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de levering als gevolg van ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan het (op)geleverde en/of de hydraulische installatie – waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Gebruiker zijn verricht - en service of aanpassing door een voor het (op)geleverde niet-geautoriseerd bedrijf. Storingen die geen grond zijn voor een geldig beroep op garantie of non-conformiteit en daarom volledig, inclusief, arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht worden zijn storingen:
 - die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning beschikbaar is;
 - die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing, brand of andere oorzaken van buitenaf;
 - ontstaan door bediening van de Installatie, bijbehorende schakelaars en zekeringen door personen die hiervoor niet door de Gebruiker aangewezen zijn;
 - als gevolg van een defecte (kamer)thermostaat en/of (temperatuur)regeling;
 - als gevolg van wijzigingen aan de Installatie die de goede werking van het Product/Installatie nadelig kunnen beïnvloeden (het oordeel van de Gebruiker is hierin leidend) en niet door of namens de Gebruiker zijn aangebracht;
 - ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door de Gebruiker noodzakelijk werden geacht.
7. Op voorwaarde dat de Klant heeft voldaan aan hiervoor genoemde voorwaarden en genoegzaam is aangetoond dat sprake is van een geldig beroep op garantie, heeft de Gebruiker de keus hetzij het (op)geleverde te vervangen hetzij het (op)geleverde te repareren, hetzij de door de Klant aan de Gebruiker betaalde prijs te restitueren en/of het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de Klant alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde voorwaarden is de Gebruiker met betrekking tot zijn garantieverplichtingen volledig gekweten. Deze bepaling laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet.
8. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, welke is uitgesloten van garantie of een geldig beroep op non-conformiteit, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Klant. De Gebruiker streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de Klant niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

ARTIKEL 14. | OVERMACHT

1. De Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop de Gebruiker geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen brand, overstroming, epidemieën, werkstaking, rellen, oproer, terrorisme, terrorismedreiging, oorlog, oorlogsdreiging, transportproblemen, weersomstandigheden, natuurrampen, kernrampen, overheidsmaatregelen, in-, uit- en doorvoerverboden, niet aan de Gebruiker toerekenbare tekortkomingen van zijn (onder-)toeleveranciers, niet leverbare componenten, computer- en softwarestoringen, storingen in elektriciteit, telefonie, nutsvoorzieningen, netwerkverkeer en internetverbindingen, hacking en virusaanvallen.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien de Gebruiker bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is de Gebruiker gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. De Gebruiker is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
2. De Gebruiker is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door de Gebruiker in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien de Gebruiker uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens de Gebruiker reeds volledig is nagekomen, is de Gebruiker gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is de Gebruiker gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door de Gebruiker op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Klant kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt de Gebruiker jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die de Gebruiker dientengevolge lijdt.
8. Indien de Gebruiker de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 16. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Partijen komen de tarieven waartegen de Overeenkomst wordt uitgevoerd uitdrukkelijk overeen, bij gebreke waarvan uitvoering en/of levering plaatsvindt tegen de op dat moment door de Gebruiker gehanteerde tarieven. Eventuele voorrijdkosten en administratiekosten komen aanvullend voor rekening van de Klant, volgens de op dat moment gebruikelijke door de Gebruiker gehanteerde tarieven. Alle door de Gebruiker vermelde en door de Klant verschuldigde bedragen, zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders door de Gebruiker is vermeld.
2. Indien de Klant een Consument is, geldt in afwijking van het bepaalde in het vorige lid dat de Gebruiker voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst vermeldt de totale prijs van de Producten, Werkzaamheden en/of diensten, met inbegrip van alle belastingen, of, als door de aard van de Producten, Werkzaamheden en/of diensten de prijs redelijkerwijs niet vooraf kan worden berekend, de manier waarop de prijs moet worden berekend, en, voor zover van toepassing, alle extra vracht-, leverings- of portokosten of, indien deze kosten redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend, in ieder geval het feit dat er eventueel dergelijke extra kosten verschuldigd kunnen zijn.
3. Het bepaalde in de vorige twee leden is van toepassing naast de eventuele verschuldigdheid van bijkomende kosten en schaden die op grond van deze algemene voorwaarden voor rekening van de Klant komen.
4. Eventuele kosten voor verwijdering en recycling van zaken komen voor rekening van de Klant.
5. De kosten van het voorrijden, indien de Gebruiker na een gemaakte afspraak zonder tegenbericht van de Klant geen toegang kan krijgen tot het serviceadres, komen voor rekening van Klant. Deze kosten bedragen € 150,-(exclusief btw) per gebeurtenis.

6. Alle overeengekomen prijzen zijn in euro en gebaseerd op de feiten en omstandigheden die de Gebruiker bekend waren op het moment dat de Gebruiker deze prijzen aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering c.q. levering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen en/of lonen, is de Gebruiker gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en de Gebruiker alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
7. De Gebruiker is gerechtigd om de prijs van een Onderhoudscontract of Monitoringscontract jaarlijks te wijzigen. In een voorkomend geval doet de Gebruiker van een prijswijziging uiterlijk twee maanden vóór inwerkingtreding daarvan Schriftelijk mededeling aan de Klant, met dien verstande dat een prijswijziging niet eerder in werking treedt dan nadat de bepaalde looptijd van het Onderhoudscontract of Monitoringscontract is verstreken.
8. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is de Gebruiker gerechtigd te vorderen dat het door de Klant verschuldigde bedrag geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling worden voldaan, met dien verstande dat de Gebruiker een Consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs van de Producten. Indien de Consument evenwel reeds voor vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs heeft gekozen, blijft hij aan deze keuze gebonden. Betaling ten tijde van de levering wordt niet als vooruitbetaling aangemerkt.
9. De Gebruiker is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Klant alle op zijn rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens de Gebruiker is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 is de Gebruiker in geval van betalingsverzuim van de Klant dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Klant zijn betalingsverzuim heeft gezuiverd.
10. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking en binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. De Gebruiker hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
11. Bezwaren ten aanzien van de hoogte van facturen dienen binnen de vermelde betaaltermijn Schriftelijk bij de Gebruiker te worden ingediend, bij gebreke waarvan het factuurbedrag geacht wordt correct te zijn en alle aanspraken van de Klant ter zake vervallen.
12. Vertraging en/of verplaatsing van de datum van uitvoering of levering, is voor de Klant geen grond voor uitstel van de betaling.
13. Uitsluitend betalingen aan de Gebruiker werken voor de Klant bevrijdend. Betalingen aan uitvoerend personeel van de Gebruiker of aan door de Gebruiker ingeschakelde derden, zijn niet toegestaan en ontslaan de Klant niet van zijn betalingsverplichting ten opzichte van de Gebruiker.
14. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening, e.e.a. voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument niet dwingend in de weg staat.
15. De Gebruiker is gerechtigd om de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
16. Indien de Klant zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
17. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Klant intreedt, is de Klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Klant een Consument is.
18. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Klant. . De door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,-, met dien verstande dat ten nadele van Consumenten niet wordt afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door Klant verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan de Gebruiker kan worden toegerekend, waaronder mede begrepen de omstandigheden als bedoeld in artikel 13.6.
2. De in het aanbod van de Gebruiker opgegeven rendementen van de Producten zijn gebaseerd op de technische specificaties van de fabrikant. De Gebruiker kan in zijn hoedanigheid van leverancier/installateur niet aansprakelijk gesteld worden voor lagere rendementen.
3. De Gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens Klant voor schade door een gebrek van Producten die door de Gebruiker binnen een redelijke periode ter vervanging zijn opgestuurd, indirecte schade of zuivere vermogensschade zoals gederfde omzet en winst, schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van de Gebruiker of fabrikant op te volgen, schade die is veroorzaakt doordat de Gebruiker gebruik heeft gemaakt van door de Klant gespecificeerde of aangeleverde materialen en/of gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van de Klant.
4. De Gebruiker is niet aansprakelijk voor kleine beschadigingen aan daken, vloeren, muren en dergelijke die in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden zijn opgetreden. De kosten van herstel van dergelijke beschadigingen komen nimmer voor rekening van de Gebruiker.
5. Partijen treffen alle maatregelen die in redelijkheid van hen verwacht mogen worden teneinde schade te voorkomen dan wel te beperken.
6. Aansprakelijkheid van de Gebruiker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van personeel of afnemers van de Klant, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van de Gebruiker gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten. De Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. In geval niettegenstaande bepaalde in de vorige leden van dit artikel, enige aansprakelijkheid voor schade op de Gebruiker mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verrichten van de Werkzaamheden, diensten of herstel of vervanging van de Producten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van de Gebruiker betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van de Gebruiker beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van de Gebruiker in ieder geval te allen tijde beperkt is tot ten hoogste het bedrag dat op grond van de door de Gebruiker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van de Gebruiker dat volgens die verzekering toepassing vindt.
9. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
10. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
11. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 12, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens de Gebruiker 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

12. De Klant vrijwaart de Gebruiker van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan de Gebruiker toerekenbaar is. Indien de Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden de Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

ARTIKEL 18. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst door de Gebruiker dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 12, binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, Schriftelijk te worden ingediend bij de Gebruiker.
2. Bij de Gebruiker ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht, in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 19. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle Producten blijven eigendom van de Gebruiker totdat de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Klant verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant is verplicht om de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de Gebruiker te bewaren.
4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht de Gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
5. Zolang het eigendom van de Producten bij de Gebruiker rust, verplicht de Klant zich om, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard, aan hem surseance van betaling is verleend, ten aanzien van Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, de Gebruiker hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator, bewindvoerder of beslagleggende deurwaarder mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van de Gebruiker.
6. De Klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan de Gebruiker of door de Gebruiker aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Gebruiker is bij verzuim van de Klant gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen, al dan niet door deze eerst te demonteren. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de Producten is de Gebruiker niet gehouden de voor de Producten eventueel aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen en/of de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.
7. Als de Klant, nadat de Producten door de Gebruiker aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Klant zijn verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN

1. Partijen verlenen elkaar de vereiste medewerking inzake het verlenen van gebruiksrechten van intellectueel eigendom, indien dit voor het uitbrengen van een aanbod door de Gebruiker of ter uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. De Klant erkent, maakt geen aanspraak op overdracht daarvan en respecteert de intellectuele eigendomsrechten van de Gebruiker. Toegestaan gebruik van het intellectuele eigendom van de Gebruiker betekent nooit overdracht van rechten. Aan de Gebruiker toebehorende intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde bij de Gebruiker.
2. De Klant is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie van de Gebruiker waarmee Klant in aanraking komt. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de Gebruiker is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De Gebruiker houdt zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en verwerkt alleen persoonsgegevens conform zijn privacyverklaring op de website van de Gebruiker. De Klant dient zich eveneens te houden aan de AVG en de Klant niet zijnde een Consument geeft inzage in het beleid aangaande persoonsgegevens aan de Gebruiker indien zij dit verlangt.
4. De Gebruiker is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Klant daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
5. De Gebruiker is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
6. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
7. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
8. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van de Gebruiker een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat de Gebruiker Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
9. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.